

POLÍTICA DA QUALIDADE

Em um mercado competitivo, a adoção de uma Política da Qualidade, alinhada com os valores, propósito e a visão da empresa, é fundamental para o desenvolvimento de Produtos Fantásticos que impactem positivamente a vida e a satisfação de seus clientes.

SUSTENTABILIDADE.

Por meio de um ambiente favorável, a Even estimula seus colaboradores para o desenvolvimento de práticas sustentáveis aplicáveis em todos os produtos e processos.

TREINAMENTO, DESENVOLVIMENTO E QUALIFICAÇÃO.

Baseado em rotinas de treinamentos e qualificação, a Even busca desenvolver e capacitar seus colaboradores visando a entrega de produtos fantásticos que atendam à expectativa do cliente. A Even acredita no desenvolvimento de um time comprometido e disciplinado que se aperfeiçoa constantemente.

GESTÃO DE RISCOS E COMPLIANCE.

Em nossa empresa, Compliance é muito mais do que estar em conformidade com a legislação e normas internas. A Even dissemina a Cultura de Compliance, com base no Código de Conduta, que apresenta os princípios éticos, direitos e deveres, além de garantir as diretrizes da companhia. A Even atua, ainda, no combate à corrupção e dispõe de um Canal de Ética interno.

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO.

Adotamos um Sistema de Gestão voltado à prevenção da saúde e segurança no trabalho, mitigando os riscos aos quais os colaboradores possam estar expostos. A Even visa aumentar o bem-estar dos colaboradores e, conseqüentemente, melhorar a qualidade de vida.

CLIENTES E PROCESSOS.

O modelo interno de gestão da companhia permite avaliar os processos, definir as metas e mensurar resultados (financeiros e não financeiros) baseado em uma jornada de aprimoramento com o objetivo de aumentar a satisfação dos clientes, o atendimento das partes interessadas e o desenvolvimento de produtos fantásticos e rentáveis. Acreditando nesse modelo, a Even visa estabelecer o posicionamento sólido de sua marca.

Nº da Revisão	Data	Descrição da Revisão
02	19/05/22	Otimização do documento: remoção da coluna elaborador e aprovador, referenciada na F GQ 047. Inclusa a revisão e data na imagem para controle.
01	19/05/21	Revisão da Política da Qualidade conforme última reunião de Análise Crítica – compatibilização com o Planejamento Estratégico. Atualização de Aprovador
00	28/02/20	Emissão inicial e Validação da Política da Qualidade conforme Ata da Análise Crítica